

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

[Manipulación del equipo](#)


[Extracción y colocación de piezas](#)

[Especificaciones](#)


[Programa de configuración del sistema](#)

[Diagnósticos](#)

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no serán aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Vostro* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Core* y *Celeron* son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Bluetooth* es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Febrero de 2010 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

Programa de configuración del sistema

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13


- [Descripción general](#)
- [Acceso al programa de configuración del sistema](#)
- [Pantallas del programa de configuración del sistema](#)
- [Opciones del programa de configuración del sistema](#)

Descripción general

Utilice el programa de configuración del sistema para realizar lo siguiente:


1. Modificar la información de configuración del sistema después de haber añadido, cambiado o quitado hardware del equipo
1. Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario
1. Leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de unidad de disco duro instalada

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

 **PRECAUCIÓN:** a menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

Acceso al programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando se muestre el logotipo azul de DELL™, espere a que aparezca el indicador de F2.
3. Cuando aparezca dicho indicador, pulse <F2> inmediatamente.

 **NOTA:** el indicador de F2 indica que el teclado se ha inicializado. Este indicador puede aparecer muy rápidamente, por lo que debe estar atento para verlo y pulsar <F2>. Si pulsa <F2> antes de que se le solicite, esta pulsación de tecla no tendrá ningún efecto.

4. Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa de configuración del sistema

Menu (Menú): aparece en la parte superior de la ventana del programa de configuración del sistema. Este campo consiste en un menú de acceso a las opciones del programa de Configuración del sistema. Pulse las teclas <←> y <→> para desplazarse. Al resaltar una opción del Menu (Menú) , Options List (Lista de opciones) muestra las opciones que definen el hardware instalado en el equipo.		
Options List (Lista de opciones): aparece en la parte izquierda de la ventana del programa de configuración del sistema. El campo contiene las funciones que definen la configuración del equipo, incluido el hardware instalado, la conservación de energía y las funciones de seguridad. Avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, Options Field (Campo de opciones) muestra sus valores actuales y sus valores disponibles.	Options Field (Campo de opciones): aparece en la parte derecha de Options List (Lista de opciones) y contiene información sobre cada una de las opciones que se incluyen en Options List (Lista de opciones). En este campo puede ver información acerca del equipo y modificar la configuración actual. Presione <Intro> para modificar la configuración actual. Presione <ESC> para volver a Options List (Lista de opciones). NOTA: no todos los parámetros de configuración de Options Field (Campo de opciones) se pueden modificar.	Help (Ayuda): aparece en la parte derecha de la ventana del programa de configuración del sistema y contiene la ayuda sobre la opción seleccionada en Options List (Lista de opciones).
Key Functions (Funciones de tecla): aparece debajo de Options Field (Campo de opciones) y enumera las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.		

Utilice las siguientes teclas para desplazarse por las pantallas del programa de configuración del sistema:

Pulsación de tecla	Acción
< F2 >	Muestra información sobre cualquier elemento seleccionado en el programa de configuración del sistema.
< Esc >	Salte de la vista actual o cambia la vista actual a la página Exit (Salir) del programa de configuración del sistema.
< Flecha hacia arriba > o < Flecha hacia abajo >	Selecciona el elemento que desea mostrar.
< Flecha hacia la izquierda > o < Flecha hacia la derecha >	Selecciona el menú que desea mostrar.
- o +	Cambia el valor existente del elemento.
< Intro >	Selecciona un submenú o ejecuta un comando.

< F9 >	Carga la configuración predeterminada.
< F10 >	Guarda la configuración actual y sale del programa de configuración del sistema.

Opciones del programa de configuración del sistema

Main (Principal)

La pestaña Main (Principal) muestra las principales características de hardware del equipo. La tabla siguiente define la función de cada opción.

Main (Principal)	
System Time (Hora del sistema)	Restablece la hora del reloj interno del equipo.
System Date (Fecha del sistema)	Restablece la hora del calendario interno del equipo.
Bios Version (Versión del BIOS)	Muestra la revisión del BIOS.
CPU Type (Tipo de CPU)	Muestra el tipo de procesador.
CPU Speed (Velocidad de CPU)	Muestra la velocidad del procesador.
CPU Cache Size (Tamaño de caché de CPU)	Muestra el tamaño de la memoria caché del procesador.
CPU ID (Id. de CPU)	Muestra la Id. del procesador.
Product Name (Nombre del producto)	Muestra el nombre del modelo de equipo.
Fixed HDD (HDD fija)	Muestra el número de modelo de la unidad de disco duro.
HDD Size (Tamaño de unidad de disco duro)	Muestra el tamaño de la unidad de disco duro.
System Memory (Memoria del sistema)	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo.
Extended Memory (Memoria extendida)	Muestra el tamaño total de la memoria extendida.
Memory speed (Velocidad de memoria)	Muestra la velocidad de la memoria.
AC Adapter Type (Tipo de adaptador de CA)	Muestra el tipo de adaptador de CA.

Advanced (Avanzadas)

La pestaña Advanced (Avanzadas) permite establecer diversas funciones relacionadas con el modo DOS y el arranque. La tabla siguiente define la función de cada opción y su valor predeterminado.

Advanced (Avanzadas)		
Boot-time Diagnostic Screen (Pantalla de diagnóstico durante el arranque)	Activa o desactiva la información sobre el sistema que aparece en la pantalla durante la autoprueba de encendido (POST).	Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
Quick Boot Mode (Modo de inicio rápido)	Permite que el programa de configuración del sistema omita determinadas pruebas durante la POST, lo que disminuye el tiempo necesario para iniciar el sistema.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Intel® SpeedStep™ Technology (Tecnología Intel® SpeedStep™)	Permite cambiar dinámicamente la velocidad de reloj del procesador mediante software al mismo tiempo que se minimiza el consumo de energía y la disipación de calor.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
No-Execute Mode Memory Protection (Protección de memoria de modo de no ejecución)	Permite una mayor protección frente a los ataques de desbordamiento del búfer.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Intel® Virtualization Technology (Tecnología de virtualización de Intel®)	Permite a una plataforma ejecutar varios sistemas operativos y aplicaciones en particiones independientes para que un único equipo pueda funcionar como varios equipos virtuales.	Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
Integrated NIC (NIC integrada)	Activa o desactiva el suministro de alimentación a la NIC integrada.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
WLAN Control (Control de WLAN)	Activa o desactiva el módulo de LAN inalámbrica.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
WWAN Control (Control de WWAN)	Activa o desactiva el módulo de WAN inalámbrica.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Bluetooth	Activa o desactiva el módulo de Bluetooth.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
USB Outside Ports (Puertos USB externos)	Activa o desactiva los puertos USB.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)

USB BIOS Legacy Support (Compatibilidad heredada con BIOS USB)	Activa o desactiva la compatibilidad heredada con los controladores USB.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
USB Wake Support (Compatibilidad de activación con USB)	Permite que los dispositivos USB activen al equipo cuando está en modo en espera. Esta función sólo está activada cuando está conectado el adaptador de CA.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
ExpressCard	Activa o desactiva la ranura para tarjetas ExpressCard.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Card Reader (Lector de tarjetas)	Activa o desactiva el lector de tarjetas.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Wake On LAN (Activación de red LAN)	Permite encender el equipo de forma remota. Esta función sólo está activada cuando está conectado el adaptador de CA.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
SATA Mode Selection (Selección del modo SATA)	Cambia el modo de la controladora SATA a ATA o AHCI.	Valor predeterminado: AHCI
Camera Control (Control de la cámara)	Activa o desactiva la cámara.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Microphone Control (Control del micrófono)	Activa o desactiva el micrófono.	Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Keyboard Click (Sonido del teclado)	Activa o desactiva el sonido del teclado.	Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)

Security (Seguridad)

La pestaña Security (Seguridad) muestra el estado de seguridad y permite administrar las funciones de seguridad del equipo.

Security (Seguridad)	
Supervisor Password Is (Contraseña de supervisor)	Especifica si se ha asignado una contraseña de supervisor.
User Password Is (Contraseña de usuario)	Especifica si se ha asignado una contraseña de usuario.
Set Supervisor Password (Establecer contraseña de supervisor)	Le permite establecer una contraseña de supervisor.
Set User Password (Establecer contraseña de usuario)	Le permite establecer una contraseña de usuario. No puede usar la contraseña de usuario para introducir la configuración de la BIOS durante la POST.
Set HDD Password (Establecer contraseña de la unidad de disco duro)	Permite establecer una contraseña en la unidad de disco duro interno (HDD) del equipo. La contraseña del disco duro permanece activada incluso aunque la unidad de disco duro se instale en otro equipo.
Password on Boot (Contraseña para iniciar)	Activa o desactiva la autenticación cada vez que se inicia el equipo.
Set Service Tag (Establecer la etiqueta de servicio)	Permite establecer una etiqueta de servicio cuando se cambia la placa base.
Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio actual del equipo.
Asset Tag (Etiqueta de propiedad)	Muestra la etiqueta de propiedad.

Boot (Inicio)

La pestaña Boot (Inicio) le permite cambiar la secuencia de inicio.

Exit (Salir)

Esta sección le permite guardar, descartar y cargar la configuración predeterminada antes de salir del programa de configuración del sistema.

[Regresar a la página de contenido](#)






[Regresar a la página de contenido](#)

Diagnósticos

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

- [Indicadores luminosos de estado del dispositivo](#)
- [Indicadores luminosos de estado de la batería](#)
- [Indicadores luminosos de estado del teclado](#)
- [Códigos de error de LED](#)

Indicadores luminosos de estado del dispositivo

-  Se ilumina al encender el equipo y parpadea cuando éste se encuentra en un modo de administración de energía.
-  Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.
-  Emite una luz fija o parpadea para indicar el estado de carga de la batería.
-  Se ilumina cuando la red inalámbrica está activada.
-  Se ilumina cuando hay una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth® activada. Para desactivar sólo la función de tecnología inalámbrica Bluetooth, haga clic con el botón secundario del mouse en el icono de la bandeja del sistema y seleccione **Disable Bluetooth Radio** (Desactivar radio Bluetooth).




Indicadores luminosos de estado de la batería

Si el equipo está conectado a un enchufe eléctrico, el indicador de la batería funciona de la siguiente manera:

1. **Luz ámbar y luz azul parpadeando alternativamente:** se ha conectado al equipo portátil un adaptador de CA no compatible o no autenticado y que no es de Dell.
1. **Luz ámbar parpadeando alternativamente con luz azul fija:** error temporal de la batería con presencia del adaptador de CA.
1. **Luz ámbar parpadeando constantemente:** error grave de la batería con presencia del adaptador de CA.
1. **Luz apagada:** batería en modo de carga completa con presencia del adaptador de CA.
1. **Luz azul encendida:** batería en modo de carga con presencia del adaptador de CA.

Indicadores luminosos de estado del teclado








Los indicadores luminosos de color verde situados sobre el teclado indican lo siguiente:

-  Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.
-  Se ilumina cuando la función Bloq Mayús está activada.
-  Se ilumina cuando la función Bloq Despl está activada.

Códigos de error de LED

En la tabla siguiente se muestran los códigos de LED que pueden aparecer en una situación sin POST.

Aspecto	Descripción	Paso siguiente
ENCENDIDO-PARPADEANTE-PARPADEANTE 	No hay ningún módulo SODIMM instalado.	<ol style="list-style-type: none">1. Instale módulos de memoria admitidos.2. Si ya hay memoria instalada, recolque los módulos de uno en uno en cada ranura.3. Pruebe con una memoria de otro equipo que funcione correctamente o sustituya la memoria.4. Sustituya la placa base.
PARPADEANTE-ENCENDIDO-ENCENDIDO 	Error de la placa base.	<ol style="list-style-type: none">1. Recoloque el procesador.2. Sustituya la placa base.3. Sustituya el procesador.
PARPADEANTE-ENCENDIDO-PARPADEANTE 	Error del panel de la pantalla	<ol style="list-style-type: none">1. Vuelva a colocar el cable de la pantalla.2. Sustituya el panel de la pantalla.3. Sustituya la tarjeta de vídeo/placa base.
APAGADO-PARPADEANTE-APAGADO		<ol style="list-style-type: none">1. Instale módulos de memoria compatibles.

	<p>Error de compatibilidad de memoria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Si hay dos módulos instalados, extraiga uno y realice la prueba. Pruebe con el otro módulo en la misma ranura. Pruebe la otra ranura con cada uno de los módulos. 3. Sustituya la memoria. 4. Sustituya la placa base.
<p>ENCENDIDO-PARPADEANTE-ENCENDIDO</p> 	<p>Se ha detectado memoria, pero contiene errores.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a colocar la memoria. 2. Si hay dos módulos instalados, extraiga uno y realice la prueba. Pruebe con el otro módulo en la misma ranura. Pruebe la otra ranura con cada uno de los módulos. 3. Sustituya la memoria. 4. Sustituya la placa base.
<p>APAGADO-PARPADEANTE-PARPADEANTE</p> 	<p>Error del módem.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a colocar el módem. 2. Sustituya el módem. 3. Sustituya la placa base.
<p>PARPADEANTE-PARPADEANTE-PARPADEANTE</p> 	<p>Error de la placa base.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya la placa base.
<p>PARPADEANTE-PARPADEANTE-APAGADO</p> 	<p>Error de la ROM opcional.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a colocar el dispositivo. 2. Sustituya el dispositivo. 3. Sustituya la placa base.
<p>APAGADO-ENCENDIDO-APAGADO</p> 	<p>Error del dispositivo de almacenamiento.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro y la unidad óptica. 2. Pruebe el equipo sólo con la unidad de disco duro y luego sólo con la unidad óptica. 3. Sustituya el dispositivo que está provocando el error. 4. Sustituya la placa base.
<p>PARPADEANTE-PARPADEANTE-ENCENDIDO</p> 	<p>Error de la tarjeta de vídeo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya la placa base.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Extracción y colocación de piezas

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13


- [Tarjeta ExpressCard](#)
 - [Tarjeta SIM \(módulo de identidad de suscripciones\)](#)
 - [Cubierta de la base](#)
 - [Tarjeta de Red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#)
 - [Unidad de disco duro y placa de audio](#)
 - [Altavoz](#)
 - [Memoria](#)
 - [Batería de tipo botón](#)
 - [Conjunto de disipador de calor y ventilador](#)
 - [Panel de la pantalla](#)
 - [Reposamanos y ensamblaje de la pantalla](#)
 - [Tarjeta Secure Digital \(SD\)](#)
 - [Batería](#)
 - [Lector de tarjetas SIM](#)
 - [Sensor de cierre de la pantalla](#)
 - [Cubierta del LED](#)
 - [Teclado](#)
 - [Lector de tarjetas ExpressCard/SD](#)
 - [Placa base](#)
 - [Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®](#)
 - [Embellecedor de la pantalla](#)
 - [Cámara](#)
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Especificaciones

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en Inicio→ Ayuda y soporte técnico y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

- [Información del sistema](#)
- [Memoria](#)
- [Audio](#)
- [ExpressCard](#)
- [Pantalla](#)
- [Superficie táctil](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Especificaciones ambientales](#)
- [Procesador](#)
- [Video \(Video\)](#)
- [Comunicaciones](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Teclado](#)
- [Batería](#)
- [Características físicas](#)

Información del sistema	
Conjunto de chips	Conjunto de chips Mobile Intel® GS45 Express
Amplitud del bus de DRAM	Buses de 64 bits
Amplitud del bus de direcciones del procesador	36 bits
EPROM flash	SPI 16 Mbits
Bus PCI	32 bits a 33 MHz

Procesador	
Tipos	Intel® Celeron® de tensión ultrabaja (ULV) Intel Core™2 Solo ULV Intel Core2 Duo ULV
Caché L2	Intel Celeron ULV-1MB Intel Core2 Solo ULV-3 MB Intel Core2 Duo ULV-3 MB
Frecuencia de bus externo	800 MHz

Memoria	
Tipo	SDRAM DDR3
Velocidad	1067 MHz NOTA: la memoria funciona a 800 MHz debido a las limitaciones del bus frontal (FSB).
Conectores	Un zócalo SODIMM accesible para el usuario
Capacidades del módulo	1 GB, 2 GB y 4 GB
Memoria mínima	1 GB
Memoria máxima	4 GB

Video (Video)	
Tipo	Integrado en la placa base
Controladora y memoria	Intel GMA X4500HD
Salida	Conector VGA de 15 patas

Audio	
Tipo	Audio de alta definición de dos canales
Controladora	Realtek ALC269
Conversión a estéreo	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz:	
Interna	Audio de alta definición
Externa	Conector de entrada de micrófono, conector para auriculares/altavoces estéreo externos
Altavoces	Mono 1,5 W

Amplificador de altavoz interno	Mono 1,5 W
Controles de volumen	Teclas de función del teclado, menús del programa

Comunicaciones	
Adaptador de red	LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps
Modo inalámbrico	Compatibilidad con redes inalámbricas Bluetooth®, WWAN y WLAN dedicada si se adquieren tarjetas opcionales.

ExpressCard	
NOTA: la ranura para ExpressCard NO admite tarjetas PC Card.	
Conector para ExpressCard	Ranura para ExpressCard
Tarjetas admitidas	ExpressCard de 34 mm

Puertos y conectores	
Audio	Conector para micrófono, estéreo Conector de auriculares o altavoces
Vídeo (Vídeo)	Conector VGA de 15 patas
Adaptador de red	Conector RJ-45
USB	Un conector de 4 patas compatible con USB 2.0, un conector compatible con eSATA/USB 2.0
Lector de tarjetas de memoria	Lector de tarjetas de memoria 5 en 1
Minitarjeta	Compatibilidad con minitarjetas de tamaño medio PCI-E para WLAN Compatibilidad con minitarjetas de tamaño completo PCI-E para WWAN

Pantalla	
Tipo	Pantalla de diodos emisores de luz blanca (WLED) display
Tamaño	13,3 pulgadas de alta definición (HD)
Área activa (X/Y)	293,4 mm x 165,0 mm
Dimensiones:	
Altura	188,8 mm (7,43 pulg.)
Anchura	314,1 mm (12,37 pulg.)
Diagonal	337,8 mm (13,3 pulg.)
Resolución máxima	1366 x 768 con una escala de colores de 262 K
Brillo máximo	200 nits
Ángulo de funcionamiento	De 0° (cerrado) a 135°
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulos de vista:	
Horizontal	40/40
Vertical	15/30
Separación entre píxeles	0,2148 mm

Teclado	
Número de teclas	Estados Unidos: 86 teclas Reino Unido: 87 teclas Brasil: 87 teclas Japón: 90 teclas
Distribución	QWERTY/AZERTY/Kanji

Superficie táctil

Área activa:	
Eje X	80,0 mm
Eje Y	40,7 mm

Batería	
Tipo	"Inteligente" de iones de litio de 6 celdas (30 vatios/hora)
Tiempo de carga con el equipo apagado	Aproximadamente 4 horas (con una batería completamente descargada)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede reducirse de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil	Aproximadamente 300 ciclos de carga y descarga
Dimensiones:	
Profundidad	155,20 mm (6,11 pulg.)
Altura	5,65 mm (0,23 pulg.)
Anchura	177,60 mm (6,99 pulg.)
Voltaje	11,10 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	Litio CR2032 de 3 V

Adaptador de CA	
Tipo	
Voltaje de entrada	100–240 V CA
Corriente de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	50–60 Hz
Corriente de salida	4,34 A (máximo en pulso de 4 segundos) 3,34 A (continua)
Voltaje de salida	19,5 +/-1,0 VCC
Dimensiones:	
Altura	16 mm (0,63 pulg.)
Anchura	66 mm (2,60 pulg.)
Profundidad	127 mm (5,00 pulg.)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Características físicas	
Altura (frontal a trasera)	De 16,5 mm a 19,7 mm (de 0,65 pulg. a 0,78 pulg.)
Anchura	330 mm (12,99 pulg.)
Profundidad	230 mm (9,05 pulg.)
Peso (con batería de seis celdas)	<1,6 kg (<3,53 lb)

Especificaciones ambientales	
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima):	
En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,66 Grms (2–600 Hz)
En almacenamiento	1,30 Grms (2–600 Hz)

NOTA: la vibración se mide utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.	
Impacto máximo:	
En funcionamiento	142 G (2 ms)
En almacenamiento	162 G (2 ms)
NOTA: el impacto se mide con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal.	
Altitud:	
En funcionamiento	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos de acuerdo con ANSI/ISA-S71.04-1985

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad de disco duro y placa de audio

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la unidad de disco duro y la placa de audio



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Desconecte el cable del altavoz de la placa de audio.

7. Desconecte el cable de datos de la unidad de disco duro de la placa de audio.

8. Quite los tornillos que fijan la placa de audio y la unidad de disco duro al equipo.

9. Levante y extraiga el ensamblaje de la unidad de disco duro y la placa de audio del equipo.

10. Desenganche la placa de audio de la unidad de disco duro.

11. Quite los tornillos que fijan el soporte del disco duro al disco duro.

12. Extraiga el disco duro del soporte del disco duro.

Colocación de la unidad de disco duro y la placa de audio

Para volver a colocar la unidad de disco duro y la placa de audio, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la batería



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Levante el gancho de liberación del cable negro para soltar el cable de la batería del conector de la placa base y desconectar el cable de la batería.

6. Quite los tornillos que fijan la batería al equipo.

7. Levante la batería para sacarla del equipo.

Colocación de la batería

Para volver a colocar la batería, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la tarjeta Bluetooth



NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga la [unidad de disco duro y la placa de audio](#).
7. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
8. Retire la [cubierta del LED](#).
9. Extraiga la [memoria](#).
10. Extraiga el [teclado](#).
11. Extraiga el [lector de tarjetas](#).
12. Extraiga la [batería de tipo botón](#).
13. Extraiga la [placa base](#).
14. Quite el tornillo que fija la tarjeta Bluetooth a la placa base.

15. Levante la tarjeta Bluetooth para extraerla de la placa base.

Colocación de la tarjeta Bluetooth

Para volver a colocar la tarjeta Bluetooth, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cubierta de la base

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la cubierta de la base



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Quite los tornillos que fijan la cubierta de la base al equipo.

5. Quite los tornillos que fijan la cubierta de la base a la parte posterior del equipo.

6. Deslice la cubierta de la base hacia la parte frontal del equipo.

7. Levante la cubierta de la base para extraerla del equipo.

Colocación de la cubierta de la base

Para volver a colocar la cubierta de la base, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

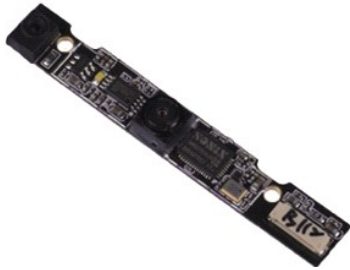
[Regresar a la página de contenido](#)

Cámara

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la cámara



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
 2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
 3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
 4. Retire la [cubierta de la base](#).
 5. Extraiga la [batería](#).
 6. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
 7. Extraiga el [panel de la pantalla](#).
 8. Levante con cuidado la cámara utilizando un instrumento de plástico acabado en punta para sacarla de la cubierta de la pantalla.
-
9. Desconecte el cable de la cámara y extraiga la cámara del equipo.

Colocación de la cámara

Para volver a colocar la cámara, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

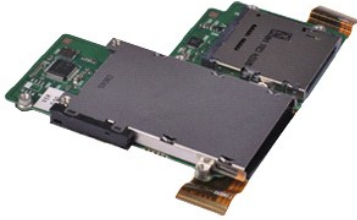
[Regresar a la página de contenido](#)

Lector de tarjetas ExpressCard/SD

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del lector de tarjetas ExpressCard/SD



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga la [unidad de disco duro y la placa de audio](#).
7. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
8. Retire la [cubierta del LED](#).
9. Extraiga la [memoria](#).
10. Extraiga el [teclado](#).
11. Quite los tornillos que fijan el lector de tarjetas al equipo.

12. Dé con cuidado la vuelta al equipo.
13. Levante el clip que fija el cable de datos de la unidad de disco duro a la placa base y desconéctelo de su conector en la placa base.

14. Levante el lector de tarjetas para sacarlo del equipo.

Colocación del lector de tarjetas

Para volver a colocar el lector de tarjetas, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería de tipo botón

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la batería de tipo botón



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga la [unidad de disco duro y la placa de audio](#).
7. Retire la [cubierta del LED](#).
8. Extraiga el [teclado](#).
9. Extraiga el [lector de tarjetas](#).
10. Extraiga la cinta que fija el cable de la batería de tipo botón al equipo.

11. Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa base.

12. Extraiga la batería de tipo botón y el cable del equipo.

Colocación de la batería de tipo botón

Para volver a colocar la batería de tipo botón, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

ExpressCard

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la tarjeta ExpressCard



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Presione la tarjeta ExpressCard para sacarla del equipo.

3. Deslice la tarjeta ExpressCard para extraerla del equipo.

Colocación de la tarjeta ExpressCard

Para volver a colocar la tarjeta ExpressCard, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Sensor de cierre de la pantalla

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del sensor de cierre de la pantalla



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Quite el tornillo que fija la placa de cierre de la pantalla al equipo.

7. Deslice cuidadosamente el pestillo blanco para desconectar el cable flexible que conecta el sensor de cierre de la pantalla al equipo.
8. Extraiga el sensor de cierre de la pantalla del equipo.

Colocación del sensor de cierre de la pantalla

Para volver a colocar el sensor de cierre de la pantalla, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Conjunto de disipador de calor y ventilador

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirada del conjunto de ventilador/disipador de calor



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga la [unidad de disco duro y la placa de audio](#).
7. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
8. Retire la [cubierta del LED](#).
9. Extraiga la [memoria](#).
10. Extraiga el [teclado](#).
11. Extraiga el [lector de tarjetas](#).
12. Extraiga la [batería de tipo botón](#).
13. Extraiga la [placa base](#).
14. Desconecte el cable del ventilador de la placa base.

15. Quite los tornillos que fijan el disipador de calor y el ensamblaje del ventilador a la placa base.

16. Levante el disipador de calor y el ensamblaje del ventilador para separarlos de la placa base.

Colocación del disipador de calor y el ensamblaje del ventilador

Para volver a colocar el disipador de calor y el ensamblaje del ventilador, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Teclado

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del teclado



🔍 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Retire la [cubierta del LED](#).
7. Quite los tornillos que fijan el teclado al equipo.

8. Dé la vuelta al teclado y apóyelo sobre el reposamanos.

9. Levante con cuidado el gancho blanco para soltar el cable del teclado.

10. Desconecte el cable del teclado de su conector de la placa base.

11. Levante el teclado para extraerlo del equipo.

Colocación del teclado

Para volver a colocar el teclado, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Panel de la pantalla

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del panel de la pantalla



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga el [embellecedor de la pantalla](#).
6. Quite los tornillos que fijan el panel de la pantalla a la cubierta de la misma.

7. Gire con cuidado el panel de la pantalla hacia el teclado.

8. Quite la cinta adhesiva que sujeta el cable del panel de la pantalla a la cubierta de la misma.

9. Extraiga el panel de la pantalla del equipo.

Colocación del panel de la pantalla

Para volver a colocar el panel de la pantalla, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

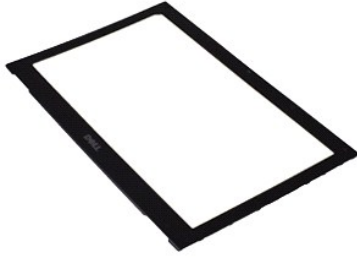
[Regresar a la página de contenido](#)

Embellecedor de la pantalla

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del embellecedor de la pantalla



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite las cubiertas de los tornillos del embellecedor de la pantalla.
3. Quite los tornillos que fijan el embellecedor de la pantalla al ensamblaje de la pantalla.
4. Utilizando un instrumento de plástico acabado en punta, levante con cuidado la parte inferior del embellecedor de la pantalla para separarlo del ensamblaje de la pantalla.
5. Levante el embellecedor de la pantalla y extráigalo del ensamblaje de la pantalla.

Colocación del embellecedor de la pantalla

Para volver a colocar el embellecedor de la pantalla, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Memoria

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del módulo de memoria



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
 2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
 3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
 4. Retire la [cubierta de la base](#).
 5. Extraiga la [batería](#).
 6. Retire la [cubierta del LED](#).
 7. Abra cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación situados en cada extremo del conector para módulos de memoria hasta que el módulo de memoria se expulse.
-
8. Extraiga el módulo de memoria de su conector de la placa base, retirando el módulo de la placa del sistema en un ángulo de 45 grados.

Colocación del módulo de memoria

1. Coloque el módulo de memoria formando un ángulo de 45 grados en el conector de la placa base y alinee la muesca del módulo con la lengüeta del conector.
 2. Presione el módulo hasta que quede asentado en su lugar. Si el módulo no queda bien asentado, extráigalo y vuelva a colocarlo.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Reposamanos y ensamblaje de la pantalla

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del reposamanos y el ensamblaje de la pantalla



NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga la [unidad de disco duro y la placa de audio](#).
7. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
8. Retire la [cubierta del LED](#).
9. Extraiga la [memoria](#).
10. Extraiga el [teclado](#).
11. Extraiga el [lector de tarjetas](#).
12. Extraiga la [batería de tipo botón](#).
13. Extraiga la [placa base](#).
14. Quite los tornillos que hay a la derecha de la bisagra de la pantalla.

15. Quite los tornillos que hay a la izquierda de la bisagra de la pantalla para separar el ensamblaje de la pantalla del reposamanos.

16. Libere la antena, la cámara y los cables de la pantalla y sepárelos del reposamanos.

17. Extraiga el reposamanos del ensamblaje de la pantalla.

Colocación del reposamanos y el ensamblaje de la pantalla

Para volver a colocar el reposamanos y el ensamblaje de la pantalla, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cubierta del LED

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la cubierta del LED



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Utilice un instrumento de plástico acabado en punta para levantar con cuidado la cubierta del LED del chasis del equipo, comenzando por el lado derecho del equipo.
3. Tire con cuidado de la cubierta del LED hacia el teclado y, a continuación, levántela hacia la pantalla.
4. Desconecte el cable de la placa del LED de su conector en la cubierta del LED.
5. Levante la cubierta del LED para extraerla del equipo.



Colocación de la cubierta del LED

Para volver a colocar la cubierta del LED, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta Secure Digital (SD)

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la tarjeta SD



🔧 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Presione la tarjeta SD para sacarla del equipo.

3. Deslice la tarjeta SD y extráigala del equipo.

Colocación de la tarjeta SD

Para volver a colocar la tarjeta SD, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Lector de tarjetas SIM

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del lector de tarjetas SIM



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Deslice el pestillo blanco para desconectar el cable flexible del lector de tarjetas SIM.

7. Quite el tornillo que sujeta el lector de tarjetas SIM al equipo.

8. Extraiga el lector de tarjetas SIM del equipo.

Colocación del lector de tarjetas SIM

Para volver a colocar el lector de tarjetas SIM, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta SIM (módulo de identidad de suscripciones)

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la tarjeta SIM



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [batería](#).
3. Retire la [cubierta del LED](#).
4. Extraiga el [teclado](#).
5. Deslice el soporte de la tarjeta SIM y levántelo para sacar la tarjeta SIM.

6. Extraiga la tarjeta SIM de su soporte.

Colocación de la tarjeta SIM

Para volver a colocar la tarjeta SIM, realice los pasos descritos anteriormente en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

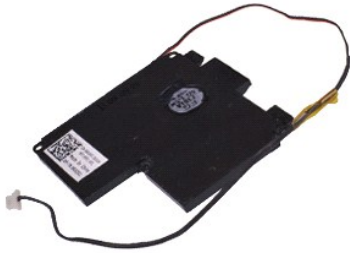
[Regresar a la página de contenido](#)

Altavoz

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción del altavoz



🔧 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga el [sensor de cierre de la pantalla](#).
7. Desconecte el cable de la almohadilla de contacto de su conector en la placa base.

8. Extraiga la cinta para soltar el cable del altavoz de su guía de colocación en el equipo.

9. Desconecte el cable del altavoz de la placa de audio para extraerlo de su guía de colocación en el equipo.

10. Levante con cuidado el cable flexible para extraerlo del altavoz.

11. Quite los tornillos que fijan el altavoz al equipo.

12. Levante el altavoz para extraerlo del equipo.

Colocación del altavoz

Para volver a colocar el altavoz, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Placa base

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

⚠ AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la placa base



📌 NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Extraiga la [unidad de disco duro y la placa de audio](#).
7. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
8. Retire la [cubierta del LED](#).
9. Extraiga la [memoria](#).
10. Extraiga el [teclado](#).
11. Extraiga el [lector de tarjetas](#).
12. Extraiga la [batería de tipo botón](#).
13. Tire de la lengüeta azul para desconectar el cable de la pantalla de la placa base.

14. Dé la vuelta al equipo con cuidado y extraiga la cinta para soltar los cables de antena de la placa base.

15. Desconecte el cable de la cámara de la placa base.

16. Desconecte los cables flexibles de la almohadilla de contacto y el sensor de estado de la pantalla de la placa base.

17. Quite los tornillos que fijan la placa base y el ventilador al equipo.

18. Extraiga la placa base del equipo.

Colocación de la placa base

Para volver a colocar la placa base, lleve a cabo los anteriores pasos en orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta de Red de área local inalámbrica (WLAN)

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Extracción de la tarjeta WLAN



NOTA: es posible que deba instalar Adobe® Flash® Player desde Adobe.com para poder ver las ilustraciones siguientes.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta ExpressCard](#), si procede.
3. Extraiga la [tarjeta SD](#), si procede.
4. Retire la [cubierta de la base](#).
5. Extraiga la [batería](#).
6. Quite los cables de antena de la tarjeta WLAN.

7. Quite el tornillo que fija la tarjeta WLAN a la placa base.

8. Levante cuidadosamente la tarjeta WLAN para sacarla de la placa base.

9. Tire de la tarjeta WLAN para sacarla de su conector en la placa base y extraerla del equipo.

Colocación de la tarjeta WLAN

Para volver a colocar la tarjeta WLAN, lleve a cabo los anteriores pasos en el orden inverso.

[Regresar a la página de contenido](#)

Manipulación del equipo

Manual de servicio de Dell™ Vostro™ V13

- [Antes de manipular el interior del equipo](#)
- [Herramientas recomendadas](#)
- [Apagado del equipo](#)
- [Después de manipular el interior del equipo](#)

Antes de manipular el interior del equipo

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo frente a posibles daños y a garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en [Manipulación del equipo](#).
- 1 Ha leído la información de seguridad que se incluye con el equipo.
- 1 Un componente se puede volver a colocar o, si se adquiere por separado, instalar realizando el procedimiento de extracción en el orden inverso.

AVISO: antes de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: muchas reparaciones sólo pueden ser llevadas a cabo por un técnico autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se suministran con el producto.

PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como, por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

PRECAUCIÓN: manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete los componentes, como por ejemplo un procesador, por sus extremos, no por sus patas.

PRECAUCIÓN: al desconectar un cable, tire de su conector o de la lengüeta, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

NOTA: es posible que el color del equipo y determinados componentes del mismo tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte [Apagado del equipo](#)).
3. Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo.

PRECAUCIÓN: para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, después, del dispositivo de red.

4. Desconecte todos los cables de red del equipo.
5. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de sus enchufes eléctricos.
6. Cierre la pantalla y coloque el equipo hacia abajo en una superficie plana.

PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, debe extraer la batería principal antes de reparar el equipo.

7. Extraiga la batería principal (consulte [Batería](#)).
8. Ponga el equipo hacia arriba.
9. Abra la pantalla.
10. Presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.

PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la pantalla.

PRECAUCIÓN: antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

11. Extraiga las tarjetas inteligentes o ExpressCard que estén instaladas de sus ranuras correspondientes.
12. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Unidad de disco duro](#)).

Herramientas recomendadas

Para llevar a cabo los procedimientos descritos en este documento, es posible que necesite las herramientas siguientes:


- 1 Destornillador de punta plana pequeño
- 1 Destornillador Phillips del n.º 0
- 1 Destornillador Phillips del n.º 1
- 1 Instrumento pequeño de plástico acabado en punta
- 1 CD del programa de actualización del BIOS flash

Apagado del equipo

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Cierre el sistema operativo:

1 En Windows Vista®:

Haga clic en **Inicio** , seleccione la flecha situada en la esquina inferior derecha del menú **Inicio** como se muestra a continuación y haga clic en **Apagar**.



1 En Windows® XP:

Haga clic en **Inicio** → **Apagar equipo** → **Apagar**.

El equipo se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.

2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados. Si el equipo y los dispositivos no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado cualquier procedimiento de colocación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar que se produzcan daños en el equipo, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para este equipo Dell. No utilice baterías diseñadas para otros equipos Dell.

1. Conecte los dispositivos externos, como por ejemplo el replicador de puertos, la batería auxiliar o la base para medios, y vuelva a colocar las tarjetas, como por ejemplo la tarjeta ExpressCard.

⚠ PRECAUCIÓN: para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.
3. Vuelva a colocar la [batería](#).
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a los enchufes eléctricos.
5. Encienda el equipo.

[Regresar a la página de contenido](#)